

キャンセルポリシー

多くの歯科医院の中から Seki Dental Office をお選びいただき、誠にありがとうございます。

当院は地域の皆さまが安心して通えるように、**「仙台で世界基準の歯科治療を」**という理念のもと、常に知識を深め、技術の研鑽を重ね、科学的根拠に基づいた質の高い治療を目指しております。

私たちはできる限り患者様のご希望に沿った形で治療を進めていけるよう努めておりますが、より良い治療を行い理想的な結果を導くためには、患者様のご理解とご協力が欠かせません。

患者様にご希望の治療を提供するため、私たちも最善を尽くしますので、ご来院にあたっては下記の内容をお守りいただけますようお願い申し上げます。

1. 必ずご予約の上ご来院ください

当院は完全予約制です。

スムーズにご案内できるよう、ご予約に対して処置に必要な時間を確保したうえで準備を行っております。

ご予約はお電話またはWEB予約よりお願いいたします。

2. 診療時間をお守りください

予約時間を過ぎてのご来院は、診療をお受けできない場合がございます。

時間に遅れる場合、その分の診療時間が短縮されるなど、予定していた治療が行えない可能性がございます。

やむを得ず遅れる、または来院が難しい場合は、できるだけ早めのご連絡をお願いいたします。

3. ご予約の変更・キャンセルはお早めにご連絡ください

当日のキャンセルや無断キャンセルは、他の患者様へのご迷惑となります。
予約の変更・キャンセルは、必ず前日の診療時間内までにご連絡をお願いいたします。

※無断キャンセルまたは当日キャンセルが 2 回続いた場合、以後、予約をお取りいただくことはできません。

当日は急患として対応させていただきますのでご了承ください。

※初診予約を当日キャンセルまたは無断キャンセルされた場合、以降のご予約をお受けできませんのでご注意ください。

キャンセルポリシーに込めた想い

ありがたいことに、多くの患者様にご来院いただけるようになりました。
しかし一方で、直前のキャンセルや無断キャンセルも増えており、他の患者様の予約機会を守るために、このポリシーを設けさせていただきました。

私たちは患者様に最良の治療を提供できるよう、十分な治療時間を確保し、院内のスケジュール管理を徹底しております。

そのため急なキャンセルや遅刻が発生すると、当日の診療スケジュールに支障をきたし、他の患者様の待ち時間が延びてしまうことがあります。

すべての患者様に円滑に治療を受けていただくためにも、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

無断キャンセルや当日キャンセルが続く場合は、今後の診療をお断りさせていただく場合がございますので、ご了承ください。